

Algemene voorwaarden opleidingen en trainingen Tractor Academie B.V.

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Tractor Academie B.V., verder te noemen TRA, georganiseerde opleidingen en/of trainingen.

Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn bindend. Zowel voor de opleider, TRA, als voor de opdrachtgever/deelnemer.

Aanmelding en annulering; annuleringsregeling

- 2.1 Een aanmelding voor een opleiding en/of training dient telkens schriftelijk te geschieden en is bindend na schriftelijke bevestiging door TRA.
- 2.2 De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de keuze en geschiktheid van de opleiding voor de deelnemers. Onder deelnemers worden in deze algemene voorwaarden verstaan, personen die voor een opleiding zijn aangemeld.
- 2.3 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van TRA aanleiding geeft, is TRA te zijner keuze gerechtigd de opleiding en/of training te annuleren, te combineren met één of meer andere opleidingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.
- 2.4 TRA behoudt zich het recht voor de locatie van de opleiding en/of training te wijzigen. TRA is gerechtigd zo nodig organisatorische en inhoudelijke wijzigingen in een opleiding en/of training aan te brengen.
- 2.5 Indien een overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zoals een bepaalde docent, trainer of spreker, is TRA steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.
- 2.6 Annulering door de opdrachtgever althans deelnemer kan tot uiterlijk 30 (kalender)dagen voorafgaand aan de opleiding en/of training geschieden. Annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. Bij niet-tijdige annulering is de klant althans deelnemer 50% van de kosten voor de opleiding en/of training verschuldigd. Niet-tijdige annulering ontslaat de opdrachtgever althans deelnemer niet van zijn/haar betalingsverplichting. Bij tijdige annulering vindt restitutie plaats binnen uiterlijk 30 (kalender)dagen door TRA.
- 2.7 Indien de deelnemer niet aanwezig is op de opleiding en/of training – of een gedeelte daarvan – vindt geen restitutie plaats; evenmin heeft deelnemer recht op een vervangende opleiding en/of training.

Uitvoering opleiding en training; inspanningsverplichting

- 3.1 TRA zal zich naar beste kunnen inspannen de opleiding en/of training met zorg uit te voeren in voorkomend geval overeenkomstig de met de opdrachtgever of deelnemer vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten op het gebied van opleidingen en trainingen worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverintenis. Deelnemer aanvaardt dat TRA de inhoud en diepgang van de opleiding en/of training bepaalt.
- 3.2 Deelnemers dienen zich strikt te houden aan opgegeven opleidingsdata- en tijden.
- 3.3 Indien TRA bij de uitvoering van de opleiding en/of training gebruik maakt van eigen materiaal, apparatuur of programmatuur, staat TRA er niet voor in dat dit materiaal, deze apparatuur of programmatuur foutloos is of zonder onderbrekingen functioneert.
- 3.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, maakt het afnemen van een examen of toets geen deel uit van de overeenkomst.
- 3.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is voor de ten behoeve van de opleiding ter beschikking gestelde of vervaardigde documentatie of andere opleidings- en trainingsmaterialen of middelen géén separate vergoeding verschuldigd.
- 3.6 Iedere aansprakelijkheid van TRA is volledig uitgesloten.

Prijzen en betaling; betaling voorafgaand aan de opleiding en/of training

- 4.1 Volledige betaling van de opleiding en/of training dient vooraf plaats te vinden, uiterlijk 7 (kalender)dagen voor de dag waarop de opleiding en/of training plaatsvindt. Bij niet-tijdige betaling is TRA gerechtigd de deelnemer uit te sluiten van deelname aan de opleiding en/of training. De verplichting tot betaling blijft ten alle tijden bestaan.
- 4.2 TRA kan, onverlet latend haar overige rechten, deelnemers uitsluiten van deelname, indien de opdrachtgever of deelnemer heeft nagelaten voor tijdige betaling zorg te dragen.
- 4.3 Tenzij TRA uitdrukkelijk heeft aangegeven dat een vergoeding is vrijgesteld van BTW in de zin van artikel 11 van de Wet op de Omzetbelasting 1968, is de opdrachtgever of deelnemer over de vergoeding tevens BTW verschuldigd.
- 4.4 Onverminderd de overige rechten van TRA is zij gerechtigd bij niet-tijdige betaling, de wettelijke rente alsmede incassokosten aan de opdrachtgever althans de deelnemer in rekening te brengen.

Intellectuele eigendom; verbod tot verveelvoudiging, kopie, exploitatie, openbaarmaking

- 5.1 TRA behoudt zich, en waar zulks aan de orde is, nadrukkelijk alle rechten van intellectuele eigendom op de documentatie, presentaties, slides, software etc. alsmede het opleidings-, trainings-, toets- en examenmateriaal voor
- 5.2 Het is de opdrachtgever en deelnemer niet toegestaan gegevens of gedeelten uit de verstrekte documentatie, presentaties, slides, software etc. en/of opleidings-, trainings-, toets- of examenmateriaal en/of uittreksels van het verstrekte opleidings-, trainings-, toets- of examenmateriaal openbaar te maken, te exploiteren, te kopiëren en/of te verveelvoudigen, geheel noch gedeeltelijk.

Afmelden of verlate aankomst

- 6.1 Mocht u op een opleidingsdag, wegens omstandigheden later arriveren dan de aanvangstijd, gelieve dit tijdig telefonisch te melden aan het secretariaat van TRA.

Specifieke afspraken

- 7.1 TRA en de opdrachtgever kunnen in voorkomend geval specifieke, van deze algemene voorwaarden voor opleidingen en trainingen, afwijkende afspraken maken. Zodanige specifieke, afwijkende afspraken zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door TRA zijn bevestigd. In zodanig geval prevaleren de specifieke afspraken boven de onderhavige algemene voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld op en van kracht vanaf 07 augustus 2015.